

# Certificat de Garantie

GAVE CONCEPT SRL Strada Nitu Vasile Nr 51 Sector 4, Bucuresti www.gave.ro

## Va recomandam pastrarea ambalajelor pentru a asigura integritatea produsului pe perioada service-ului

### 1. Conditii generale de garantie

Termenii si conditiile de garantie sunt in conformitate cu prevederile legale : Ordonanta Guvernului 21 /1992 privind protectia consumatorului, legea nr 449/ 2003 privind vanzarea produselor si garantiile acestora. Perioada de garantie este mentionata in certificatul emis SC. GAVE CONCEPT SRL si incepe sa curga de la data inregistrata in factura de achizitie

In cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) perioada de garantie este de 12 luni pentru produsele de folosinta indelungata si intre 0-12 luni pentru restul. Termenul de aducere la conformitate pentru produse este de maxim 30 zile.

### 2. Obligatiile furnizorului

Perioada de garantie acordata pentru echipamentele mentionate decurge de la data cumpararii mentionata in factura si certificat. Asigurarea de service in garantie se efectueaza la sediul furnizorului in zilele lucratoare sau in conditiile contractului de vanzare - cumparare. Daca, in perioada garantiei, produsul nu se poate repara sau durata remedierii deficientelor este mai mare decat termenul legal (maximum 15 zile din momentul in care operatorul economic a luat la cunostiinta de deficientele respective sau a intrat in posesia echipamentului) se poate solicita inlocuirea sau rezolutiunea contractului. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care s-a adus la cunostiinta vanzatorului lipsa de conformitate sau s-a predat produsul persoanei desemnate de acesta pana la data aducerii produsului in stare normala de utilizare, respectiv data notificarii in scris a acestui fapt. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a solicita beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produse defecte vor beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data preschimbării produsului. In cazul produselor de folosinta indelungata, cand durata cumulata de nefunctionare din cauza deficientelor aparute in termenul de garantie legala de conformitate depaseste 10 % din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea aferenta. Garantia este valabila numai pe teritoriul Romaniei. **Garantia se acorda produselor prezentate in service** impreuna cu documentatia tehnica, toate accesoriile insotite de o copie dupa factura cu care a fost cumparat produsul, certificatul de garantie in original si o scurta descriere scrisa a defectului reclamat. Prevederile continute de documentatia insotitoare a produselor isi exercita efectele asupra garantiei comerciale; aceste dispozitii de garantie nu afecteaza drepturile conferite prin lege consumatorului.

### 3. Obligatiile beneficiarului

Alimentarea de la retea electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator; folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; respectarea instructiunilor de utilizare ale echipamentelor cumparate, conform indicatiilor tehnice date de vanzator, respectiv de executantul operatiilor de service; pastrarea integritatii sigiliilor vanzatorului, respectiv ale executantului lucrarilor de service; confirmarea pe documentele executantului, a lucrarilor efectuate, prin semnarea si stampilarea lor; pastrarea documentatiei primite odata cu echipamentul, pe toata durata garantiei; transportarea echipamentului in ambalajele adecvate, astfel incat sa se evite deteriorarea lor.

**Acumuloare / Incarcatore / Accesorii:** Garantia este de 6 luni / 12 luni conform politicilor producatorilor.

**Alte produse:** Se aplica conditiile generale de garantie prezentate in certificatul de garantie, precizari din documentatia insotitoare produsului sau prevederilor contractului de vanzare.

### 4. Pierderea garantiei

Situatiile de mai jos pot duce la pierderea garantiei (fara a ne limita la urmatoarele / aceste mentiuni se completeaza cu cele din documentatia insotitoare produsului): ruperea sau deteriorarea sigiliilor sau a etichetelor aplicate pe echipamente; greseli de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce echipamentele sunt sub functiune) sau fluctuatii ale tensiunii de alimentare; pastrarea in conditii improprie ale echipamentelor (caldura excesiva, umiditate excesiva, praf, etc); interventii asupra echipamentelor – indiferent de natura lor – de catre personal neautorizat in scris de **GAVE CONCEPT SRL**, sau modificarea configuratiei sau a seriilor din certificat; nu se acorda garantii la produse cu urme de arsuri (componente cu chip-uri sau alte piese cu urme de arsuri sau gaurite);

**5. Prevederi finale** Garantia se acorda cumparatorilor directi, **GAVE CONCEPT SRL** nefiind raspunzatoare in fata tertilor care vor fi achizitionat produsele comercializate de noi prin acestia. Garantia se acorda numai la prezentarea facturii originale de vanzare (sau copie dupa aceasta), certificatului de garantie, impreuna cu accesoriile primite la achizitionarea produselor. **GAVE CONCEPT SRL** isi rezerva dreptul de a refuza sa acorde service in garantie daca nu se pot prezenta documentele de mai sus sau daca informatiile continute in acestea sunt incomplete. Prezentul certificat se completeaza prin acordul de vointa al partilor cu acte aditionale specificate pentru anumite tipuri de echipamente sau cu prevederile noilor acte intervenite pe parcurs. Eventualele litigii se vor solutiona pe cale amiabila conform Codului Civil prin mediere, iar in caz de neintelegere, de catre instantele judecatoresti.

### 6. De retinut - dreptul la retragere

**Drepturile consumatorului sunt conform Prevederilor OUG Nr. 34/2014 (actualizata).**

In cazul persoanelor fizice, **consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul de denuntarea unilateral a contractului fara invocarea unui motiv in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.**

GAVE CONCEPT SRL

VANZATOR  
(stampila, semnatura, data)

*Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare impreuna cu ghidul de utilizare in limba romana si am luat la cunostiinta ca prezentul certificat de garantie este valabil numai insotit de factura de achizitie si de bon fiscal sau chitanta. Daca produsul nu este insotit de prezentul certificat sau garantia este expirata sau anulata de catre service datorita utilizarii in conditii anormale conform paragrafului 5, reparatia se va efectua, cu acordul meu, contra cost.*

Cumparator : .....

Adresa : .....

Data cumpararii: .....

Semnatura/stampila: .....

### REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. crt.	Data preluare	Defect reclamat	Reparatie efectuata	Data iesire	Prelungire Garantie cu	Semnatura executantului reparatiei	Semnatura clientului (la ridicarea produsului)