

CERTIFICAT DE GARANȚIE LEGALA DE CONFORMITATE

Pentru produsul

.....

.....

Vandut de MARKETING CHOICE S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Nitu Vasile nr. 51, Sector 4, cod postal 043156, Romania, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/15748.2017, avand cod unic de inregistrare fiscala RO 38212566, www.gave.ro

Garantia legala de conformitate este perioada de timp in care vanzatorul iti garanteaza ca produsul/bunul vandut este conform cu specificatiile pe care s-a angajat ca le vinde. Aceasta garantie este independenta de garantia tehnica/comerciala.

Prezentul Certificat atestă conformitatea produsului/bunului ¹ livrat cu standardele internaționale corespunzătoare clasei în care se încadrează produsul/bunul.

Prezentul Certificat atestă faptul că drepturile dumneavoastra în calitate de cumparator si consumator prevăzute atat în acest documente, cat si in legislația privitoare la protecția consumatorului, nu sunt afectate.

I. INFORMATII PRELIMINARE

Mentionam ca, de regula, produsele/bunurile cumpărate beneficiază de 24 luni de garanție legala de conformitate. Acest termen se calculeaza de la data livrării bunului/produsului achizitionat.

Totusi, pentru produsele/bunurile a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul de garantie legala de conformitate se reduce la durata medie de utilizare.

De asemenea, in cazul produselor/bunurilor folosite, cumparatorul și vânzătorul pot conveni reducerea termenului de garantie legala de conformitate la 12 luni de la data livrării bunului/produsului.

Vânzătorul este răspunzător față de comparator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul livrării produselor/bunurilor.

II. DREPTURILE CUMPARATORULUI

În cazul lipsei conformității produsului, aveți dreptul de a solicita una dintre urmatoarele masuri reparatorii:

- repararea sau inlocuirea produselor/bunurilor, fără plata ², în funcție de opțiunea dumneavoastra, sau
- reducerea corespunzătoare a prețului ori de restituirea contravalorii produsului/bunului achizitionat.

Totusi, cumparatorul nu poate beneficia de masurile reparatorii mentionate anterior atunci cand măsura reparatorie este imposibilă ³ sau disproporționată ⁴.

¹ Produsele de folosință îndelungată trebuie să fie însoțite de certificatul de garanție legala și, dacă reglementările în vigoare prevăd, de declarația de conformitate, precum și de cartea tehnică ori de instrucțiunile de folosire, instalare, exploatare, întreținere, eliberate de producător.

² Cumparatorul NU va suporta niciun cost pentru aducerea produselor/bunurilor la starea de conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

Orice reparare sau înlocuire a produselor/bunurilor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul:

- a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului/bunului sau
- a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

În cazul reparării produsului/bunului, în acesta vor fi montate numai piese noi.

Vânzătorul are aceleași obligații pentru produsul/bunul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

III. REDUCEREA PREȚULUI SAU INCETAREA CONTRACTULUI LA DISTANTA

Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau încetarea contractului la distanță în oricare dintre următoarele cazuri:

- a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului/bunului;
- b) dacă vânzătorul nu a luat una dintre măsurile reparatorii într-o perioadă de timp rezonabilă;
- c) dacă vânzătorul nu a luat una dintre măsurile reparatorii fără inconveniente semnificative pentru cumparator.

Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea cumparatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui cumparatorului contravaloarea produsului/bunului respectiv.

IV. OBLIGAȚIILE CUMPARATORULUI

Pentru a beneficia de garanția legală de conformitate, Cumparatorul trebuie să:

- folosească produsul/bunul numai în scopul pentru care a fost conceput;
- respecte instrucțiunile de folosire și întreținere și să utilizeze produsul/bunul conform instrucțiunilor impuse de producător;
- păstreze în bune condiții și să prezinte certificatul de garanție și documentul fiscal (factura sau bon fiscal) cu care a cumpărat produsul/bunul;
- nu permită altor persoane, neautorizate în prealabil de către vânzător, să intervină asupra produsului/bunului achiziționat (de exemplu: reparare, înlocuire piese, dezmembrare etc.).

Cumparatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care a constatat-o.

Lipsa de conformitate constatată de către cumparator în primele 6 luni de la data livrării bunului/produsului se consideră a fi existat momentul livrării acestuia.

V. PRELUNGIREA GARANȚIEI LEGALE DE CONFORMITATE

Timpu de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție legală de conformitate prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz,


³ O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

⁴ O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare: a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele/bunurile dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate; b) importanța lipsei de conformitate; c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru cumparator.

- din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului/bunului sau
- din momentul prezentării produsului/bunului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului/bunului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului/bunului sau predării efective a produsului/bunului către cumparator.

Produsele/bunurile de folosință îndelungată ⁵ care înlocuiesc produsele/bunurile defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului/bunului.

VI. RETRAGEREA/PIERDEREA GARANTIEI LEGALE DE CONFORMITATE

	<p>Produsele electrice au în componentă subansamble electronice și mecanice care necesită o manipulare atentă pentru a se evita șocurile, umezeală, pătrunderea de lichid în interior sau expunerea la radiația solară sau surse de căldură. Temperatura ambianța de funcționare trebuie să se încadreze între 5 - 25°C.</p>
	<p>Garanția legala de conformitate nu se acordă produselor/bunurilor, părților de produs/bun sau componentelor care, în opinia specialiștilor noștri, s-au defectat datorită instalării⁶ impoprii, accidentelor, manipulării necorespunzătoare sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.</p>
	<p>Nu fac obiectul garanției bunurile/produsele care prezintă defecte datorate unei utilizări neconforme scopului utilizării și nerespectării instrucțiunilor de utilizare prezentate în documentația care însoțește bunul/produsul (de exemplu: setări și instalări incorecte, prize fără împământare, pătrunderea de lichide sau alte corpuri străine în interiorul echipamentelor, intervenția neautorizată asupra bunurilor/produselor, conectarea sau deconectarea anumitor componente în timpul funcționării produselor/bunurilor, deformări mecanice, etichete sau sigilii de garanție deteriorate, îndepărtate sau modificate, produsele utilizate în condiții neadecvate - tensiuni de alimentare necorespunzătoare, supunerea la variații mari de temperatură și presiune, șocuri mecanice, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate, praf, noxe sau sub acțiunea substanțelor chimice agresive etc.).</p>


Nerespectarea celor de mai jos, atrage pierderea garanției legale de conformitate:

- a) Neprezentarea, în momentul solicitării reparației a actelor de achiziție, în mod special a prezentului Certificat;
- b) Nerespectarea, de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare privind șocurile, vibrațiile, umezeală sau expunerea excesivă la radiațiile solare, instalare, utilizare și întreținere inclusiv păstrarea în condiții impropii-funcționarea repetată în regim de mari diferențe de temperatură care cauzează fenomenul de „condens” intern.
- c) Schimbarea stării originale a produsului/bunului: spargerea, căderea, deformarea sau deteriorarea carcasei, a membranelor difuzoarelor; furtul; păstrarea în condiții improprii; amplasarea în spații foarte înguste, folosirea pentru alte scopuri decât cele prevăzute, acțiunii substanțelor corozive, chimice, etc., demontarea difuzoarelor sau a cutiilor în cazul boxelor.
- d) Supratensiunilor provenite din rețeaua de alimentare; precum și expunerea la intemperii (fenomene naturale: incendii, trăsnete, cutremur, inundații, etc.) ce pot deteriora produsul/bunul. În cazul furtunilor cu descărcări electrice deconectați aparatul de la rețeaua electrică.
- e) Aparatură auto prezintă garanție doar dacă a fost instalată de un service autorizat. Pentru această cumparatorul va aduce, în momentul reclamației și dovadă instalației în cadrul unui service autorizat din țară.

⁵ Produse/bunuri complexe, constituite din piese și subansambluri, proiectat și construit pentru a putea fi utilizat pe durată medie de utilizare și asupra căruia se pot efectua reparații sau activități de întreținere.

⁶ Doar în cazul în care produsul/bunul achiziționat a fost instalat de cumparator și doar dacă instrucțiunile de instalare puse la dispoziția cumparatorului sunt gresite.

- f) Nerespectarea caracteristicilor tehnice înscrise pe aparat (alimentare, impedanta, intrări) scurcircuitarea în etajul final, și suprasolicitarea aparatului.
- g) Încredințarea produsului spre a fi reparat persoanelor/firmelor neautorizate în acest sens.
- h) Utilizarea produselor care au fost concepute și fabricate pentru a fi folosite exclusiv în scopuri casnice sau ocazionale (sau hobby) la activități profesionale sau industriale, în ateliere specializate, adică suprasolicitarea produselor.

	<p>Pastreaza certificatul de garantie intact! Orice modificare a acestuia va duce la anulare documentului si pierderea garantiei.</p> <p>Certificatul nu este transmisibil.</p> <p>În cazul în care produsul/bunul necesită servicii de reparatie, vanzatorul se obligă să suporte contravaloarea costurilor de transport.</p> <p>În momentul expedierii produsului/bunului catre reparatie, te rugam sa asiguri impachetarea acestuia in cutia originala sau in alt ambalaj care sa permita transportul in siguranta.</p>
---	--

Toate si oricare dintre **reclamatii si sesizarile referitoare prezentul Certificat** pot fi adresate vanzatorului,

- fie la adresa de corespondenta e-mail la adresa contact@gave.ro sau sa ne comunicati o cerere scrisa la urmatoarea adresa de corespondenta Bucuresti, Str. Nitu Vasile nr. 51, Sector 4, cod postal 043156, Romania, in atenia **MARKETING CHOICE S.R.L.**;
- fie la numărul de telefon 0722.313.891;
- fie pe site-ul www.gave.ro – sectiune: [Formular Reclamatii si sesizari](#)

Serviciile de reparatii sunt efectuate sediul vanzatorului, execuțarea serviciilor de reparatii fiind efectuată de **MARKETING CHOICE S.R.L**

Va mulțumim că ați achiziționat acest produs/bun și sperăm că veți fi satisfăcut de performanțele sale.

MARKETING CHOICE S.R.L.

Reprezentata de Flavius Georgian Ciobotaru

In calitate de Administrator

Semnatura.....

Data